

個人情報の漏えいのおそれについて

4月9日、弊社の社員の業務用パソコン1台がサポート詐欺に遭い、その際巧みに遠隔操作ソフトがインストールされ、約10分間当該業務用パソコンが第三者によって遠隔操作されたことから、同パソコン内に保存していた資料等（以下、お客様リスト等という。）がコピーされ抜き取られた可能性がある事象が発生しました。本件に関してのお客様からの被害や不審な接触等のご連絡はございません。

本件について、下記のとおり報告いたします。

今回の不祥事に対し、心からお詫び申し上げますとともに、再発防止に努めてまいります。

● 漏えいのおそれの範囲

- お客様リストには、弊社既契約者54名様分の情報が記載されておりました。
- リストの記載情報は、お客さまによって相違いたしますが、お名前、ご住所、電話番号、罹患された病名が記載されております。

● 判明後の対応

本事案判明後、対象のお客様全員に対して、当社よりお詫びのお電話を差し上げているほか、ご連絡が取れなかったお客様にはお詫び状をお送りさせていただきました。

また、取引保険会社各社、監督当局に対しても報告しております。

● 今後の対応について

弊社としては、今回の事態を非常に重く受け止め、情報管理について今後更なる厳格化を図り、再発防止に全力で取り組んで参ります。

● 本件についてのお問い合わせ先

株式会社トラスト&コミュニケーションズ エフピーセンター

担当 加藤耕作

089-922-3601